

**GGKA - Kundenmerkblatt:
Garantie und Gewährleistung
Stand: Juli 2005**

Mit der zum 1. Januar 2002 in Kraft getretenen Schuldrechtsreform traten in Deutschland neue Gewährleistungsbestimmungen in Kraft. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist wurde von bisher 6 Monaten auf 24 Monate verlängert. Diese Frist darf lt. Gesetz im Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen auf 1 Jahr reduziert werden. Die gesetzliche Gewährleistung dient dem Schutz der Endanwender und Verbraucher.

Die Gewährleistungshaftung erstreckt sich ausschließlich auf offensichtliche und versteckte Mängel zum Zeitpunkt der Übergabe bzw. Inbetriebnahme durch den Kunden.

Ein Mangel liegt nach § 434 BGB vor:

- bei Beschaffenheit
- wenn d..... die gewöhnliche Verwendung eignet
- bei Lieferung einer zu geringen Menge

Keine Gewährleistungsmängel sind insbesondere:

- Schäden durch unsachgemäße Bedienung
- Mängel, auf die der Käufer hingewiesen wurde
- Eigenverschulden des Kunden
- Verschleiß

Nur wenn ein Fehler nicht ohne weiteres zu beheben ist, besteht ein Anspruch auf Ersatzleistung, sofern der Schaden nicht durch eine Herstellergarantie abgedeckt ist.

BEWEISLAST:

Bei Kaufverträgen zwischen Gewerbetreibenden und Unternehmen liegt die Beweislast dafür, dass ein Mangel von Anfang an vorliegt, **beim Käufer**.

Nur bei Verbrauchsgütern wird **in den ersten 6 Monaten** der Gewährleistungsfrist vermutet, dass der Fehler bereits bei Übergabe vorlag (§ 476 BGB). In den verbleibenden 18 Monaten muss auch hier der Käufer nachweisen, dass der Mangel bereits bei Lieferung vorlag.

Die Rechte des Kunden:

Liegt ein Mangel vor, hat der Kunde folgende Rechte:

- Erste Stufe: Nachbesserung oder Ersatzlieferung
- Zweite Stufe: Minderung oder Rücktritt vom Kauf

Nur wenn die erste Stufe nicht möglich oder gescheitert ist, besteht ein Recht auf Ansprüche aus der zweiten Stufe. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn eine zweimalige Nachbesserung fehlschlägt.

GARANTIE:

Neben der gesetzlichen Gewährleistung bieten die meisten Hersteller eine freiwillige Herstellergarantie. Diese ist keinem Gesetz unterworfen und kann somit von jedem Hersteller nach seinem Willen gestaltet werden - sowohl hinsichtlich der Dauer als auch des Umfangs.

Die Herstellergarantie ist eine freiwillige Herstellergarantieerklärung nach § 443

BGB gem. § 477 BGB zu gestalten.

Die umseitig genannten in schwarz oder mit farbigem Firmenlogo aufgeführten Hersteller haben die gesetzliche **Gewährleistung von 2 Jahren** nicht eingeschränkt und geben darüber hinaus mindestens **1 Jahr Garantie** bestimmungsgemäßem Gebrauch, ausgenommen Verschleißteile und Leuchtmittel. Bei Verbrauchsgütern wie Porzellan, Glas u.a.m. gilt die Gewährleistung bzw. Garantie nur auf Teile, weil eine Reparatur in der Regel nicht möglich ist.

Die **nicht hervorgehobenen Hersteller** haben die gesetzliche **Gewährleistung von 2 Jahren** eingeschränkt und/oder geben **weniger als 1 Jahr Garantie** auf **Teile** und **Arbeitszeit**.

Firma	Gewährleistung (Monate)		Arbeitsz./Anfahrt	Ersatz(teile)
	Arbeitsz./Anfahrt	Ersatz(teile)		
A				k.A.
A			24	
Bartscher	1			
	24	12	k.A.	k.A.
Bonamat	24	24	12	12
Chromonorm		12	12	1
2				
Cool Compact	12	36	12	36
Electrolux	k.A. *	12	k.A.	k.A.
	12	12		12
Elro	24	12		12
frifri ARO	12	12	1	
Graef man. Fleischereim. +		12		
Gram (steckerfertige Geräte)	36	36	36	36
Hobart	24	24	12	12
Hupfer	24	24	12	12
K+T	12	12	k.A.	k.A.
Mussana	24	24	24	2
Kronen	12	24	12	2
Meiko.....	12			
Melitta	...	12	k.A.	k.A.
Miele & Cie.	12	12	k.A.	k.A.
MKN Classic	24	24	/	12
MKN Dämpfer	24	24	12	12
Neumärker	xx	k.A.		k.A.
Palmer	24	24	12	12
Panasonic	xx	24	k.A.	24
PEFRA	xx	12		12
Rational	xx	12	12	12
Rieber	xx	12	12	12
Rilling	12	12	k.A.	k.A.
Saeco Kleinmaschinen	xx		24	2
	12	12	k.A.	k.A.
Scholl Apparatebau	24	24	6	24
Stierlen	24	12	12	12
Stolpen	24	24xx	24	
Vaihinger Sanomat	24	24	24	24
Kühlzellen (ohne elektr. Teile)	xx	60	xx	
24		24	24	24
andere Lieferteile (inkl. elektr. T.)	12	12	12	12
Weisser Maschinenbau	k.A. *	12	k.A.	12
Werheit	12xx	12		12
Winterhalter	12	12	12	12
Amefa		24		24
Bauscher		24		k.A.
Contacto Bander		24		12
F. Dick		24		12
Hutschenreuther		24		k.A.
12				12
Rösle		24		24

Schönwald	24	k.A.
Zwiesel Kristallglas	24	k.A.
Seltmann	24	k.A.
* gesetzliche Gewährleistung: 12 Monate		

24
24

k.A.
k.A.
k.A.



Profikochtechnik
...und alles ist gut.

